

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SYNDICAT MIXTE DE LA BASE ET DU GOLF DE JUMIEGES-LE MESNIL, DU GOLF, DU CAMPING DU LAC, DE LA BASE DE LOISIRS

Sommaire

1. Champ d'application
2. A propos Syndicat Mixte de la Base de Loisirs et du Golf de Jumièges-Le Mesnil
3. Traitement de données à caractère personnel
4. Les catégories de données personnelles collectées
5. Les finalités des traitements
6. Les finalités de traitements et bases légales
7. Partage d'informations
8. Cookies
9. Personnes mineures
10. Transferts de données
11. Sécurité des données
12. Sites et fonctionnalités tiers
13. Conservation des données collectées
14. Vos droits
15. Contacts pour la Protection des Données

1. Champ d'application

La présente Charte s'applique à tous les traitements de données mis en œuvre dans le Syndicat Mixte de la Base et du Golf de Jumièges, le Golf, le Camping du Lac, la Base de Loisirs

2. A propos du Syndicat Mixte de la Base et du Golf de Jumièges-Le Mesnil

Le Syndicat Mixte de la Base et du Golf de Jumièges est un établissement EPA (Etablissement Public à caractère Administratif) et regroupe 2 établissements SPIC (Service Public Industriel et Commercial) que sont La Base de Loisirs Jumièges-Le Mesnil et Le Golf de Jumièges.

Le siège social du Syndicat Mixte est situé sis 4 Route du Manoir 76480 Le Mesnil-sous-Jumièges, non inscrit au RCS.

La Base de Loisirs de Jumièges-Le Mesnil et Le Golf de Jumièges sont ensemble ci-après dénommées "nous".

Parce que nous sommes un établissement à l'écoute des besoins de nos clients dans le respect des textes réglementaires et légaux, nous avons mis en place une politique de confidentialité applicable aux données à caractère personnel collectées dans le cadre de nos activités extérieures de loisirs (Planet'Aventure, Golf, Tir à l'arc...), d'hébergement, de camping, de location de salles, de restauration, (ci-après les « Services »). La présente Politique couvre les collectes de données en ligne et hors ligne, notamment les informations que nous collectons par l'intermédiaire de nos sites internet et de nos applications, ainsi que nos programmes et événements dans notre établissement.

Il se peut que vous accédiez aux sites internet à partir d'un ordinateur ou d'un appareil mobile (à partir d'une application sur un smartphone ou tablette, par exemple). Cette politique détaille la manière dont les informations recueillies via nos sites internet ou dans notre établissement sont utilisées et protégées. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Politique car nous l'actualisons et la modifions régulièrement. Nous essayons de vous tenir informés de tout changement effectué.

3. Traitement de données à caractère personnel

Est une donnée personnelle toute information collectée et enregistrée dans un format qui permet de vous identifier personnellement, soit directement, soit indirectement, en qualité d'individu.

La fourniture des informations signalées par un astérisque sur les formulaires de collecte de données est obligatoire et nécessaire à la prise en compte de votre demande afin de vous apporter la réponse ou le service demandé.

En plus de ces informations, nous recueillons, par ailleurs, des informations que vous acceptez de nous communiquer ou que nous recueillons dans notre intérêt légitime ou dans le cadre de nos obligations légales.

Ci-après vous trouverez un aperçu général :

- Des catégories de données personnelles que nous utilisons et conservons sur vous (ou que des tiers sous-traitants, agissant pour notre compte ont collecté – pour plus d'information sur les sous-traitants agissant pour notre compte, voir ci-dessous, article 7);
- Des finalités pour lesquelles ces informations seront collectées ;
- Des bases légales applicables au traitement de données.

4. Les catégories de données personnelles collectées

Dans le cadre de nos Services, nous sommes amenés à collecter, directement auprès de vous ou via nos outils dans notre établissement ou sur les sites internet les catégories de données personnelles suivantes :

- Votre identité, état civil et données de contact,
- Des informations sur vos consommations, préférences, loisirs, centres d'intérêt, votre foyer, etc.
- Des informations sur votre carte bancaire (à des fins de transaction et de réservation),
- Des informations sur votre navigation via nos cookies et technologies similaires utilisées sur nos sites internet,
- Vos réponses aux enquêtes ou études de marché
- Votre image et voix (dans le cadre de la surveillance de notre établissement).

5. Les finalités des traitements

Nous traitons vos données personnelles pour différentes raisons, principalement pour :

- gérer les transactions dans notre établissement, les réservations et les Services d'une manière générale,
- gérer votre séjour et votre visite dans notre établissement, gestion des accès aux chambres, mobil-home, activités....
- gérer l'envoi d'offres commerciales et marketing, cibler les offres en fonction de vos préférences
- procéder à des recoupements ou enrichissements, analyses et combinaisons de vos données collectées à l'occasion de la réservation ou de votre séjour, afin de préciser vos centres d'intérêts, votre profil client et nous permettre de vous adresser des offres personnalisées,
- réaliser des enquêtes de satisfaction, des études et statistiques,
- améliorer nos services en prenant en compte l'ensemble des commentaires que vous laisseriez à l'occasion de votre séjour ou visite dans notre établissement,
- respecter nos obligations de vigilance vis-à-vis de nos clients.
- gérer vos demandes d'exercice des droits,
- personnaliser et optimiser le confort d'utilisation de nos sites internet,
- gérer les réclamations et litiges,

- gestion interne de liste de clients ayant eu un comportement inapproprié lors de leur séjour dans notre établissement ou ayant une restriction d'accès (agressions, dégradations, ...),
- assurer la surveillance de notre établissement, la sécurité des biens et des personnes, la lutte contre la fraude.

6. Les finalités de traitements et bases légales

En plus des cas où vous consentez expressément au traitement de vos données (envoi de messages marketing par exemple) ou des cas où le traitement de vos données est nécessaire pour que nous puissions respecter nos obligations légales (telles que obligation de vigilance, lutte contre la fraude), les traitements de données peuvent être nécessaires pour assurer l'exécution du contrat entre nous ou encore pour la satisfaction de notre intérêt légitime. En effet, il est de notre intérêt légitime de pouvoir gérer les réclamations et plaintes afin d'assurer notre défense, de pouvoir personnaliser et optimiser nos offres et sites internet afin d'améliorer ceux-ci, et d'assurer la surveillance de notre établissement et la sécurité.

7. Partage d'informations

Dans le cadre unique de pouvoir vous donner toute satisfaction dans l'utilisation de nos Services, nous sommes amenés à communiquer vos données personnelles à des personnes internes et externes.

Destinataire internes :

Il s'agit ici de tout le personnel interne amené à intervenir pour vous permettre de bénéficier des Services de notre établissement : personnel des guichets/réceptions d'accueil des clients, le personnel des services supports, tels que le service informatique, les services marketing/communication, le service juridique.

Destinataires externes :

Il s'agit ici des sous-traitants, prestataires ou banques. La transmission des informations a pour seule finalité la parfaite exécution par nous-même des Services que vous avez sollicités et la recherche exclusive de votre satisfaction.

Les autorités administratives et judiciaires, locales ou nationales pourraient également solliciter la communication de vos données personnelles dans la mesure où la loi l'exigerait. Ce type de divulgation peut être exigé dans le cadre de tout procès, requête ou enquête, demande gouvernementale, ordonnance juridique, exécution de droits légaux (par exemple, termes contractuels, droits de propriété intellectuelle, etc.), question relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux, question de sécurité ou autre problématique juridique ou sécuritaire similaire. Partager vos informations dans ce cadre n'est pas un évènement régulier, mais peut survenir à tout moment. Nous ferons en sorte de limiter les types et volumes d'information que nous pouvons avoir à partager à des fins juridiques à ce qui est raisonnablement nécessaire et ferons en sorte que tout transfert hors de l'Union européenne soit effectué sur une base juridique adaptée.

Nous pouvons partager (ou recevoir) des informations à votre sujet, notamment vos coordonnées personnelles, dans l'hypothèse de toute cession, acquisition, fusion, restructuration, faillite ou autre circonstance similaire nous impliquant. Dans l'hypothèse d'un tel évènement, nous prendrons les mesures raisonnables aux fins d'exiger que vos informations soient traitées conformément à la présente Politique, sauf s'il est impossible ou interdit de procéder ainsi, et ferons en sorte que tout transfert hors de l'Union européenne soit effectué sur une base juridique adaptée.

8. Cookies

Nous utilisons des cookies sur nos sites Internet. Pour plus d'information, voir la politique dédiée dans les mentions légales des sites internet.

9. Personnes mineures

Dans le cadre de nos Services, nous ne collectons que des données personnelles de personnes majeures. Nous vous remercions de nous contacter aux adresses citées article 15, si vous pensez que nous traitons des données de mineurs afin que nous puissions les effacer, le cas échéant.

Nous pouvons collecter des données personnelles de personnes mineures dans la mesure où elles ont été communiquées par un représentant légal de ces mineurs, soit pour gérer les réservations, soit pour fournir des services spécifiques à ces mineurs (accueil pour un séjour, activités...) ou pour répondre à une demande particulière de votre part. En nous communiquant des données personnelles sur un mineur, vous nous garantissez être une personne majeure, parent ou représentant légal de ce mineur.

10. Transferts de données

Lorsque le traitement de vos données implique un transfert hors de l'Union européenne, ces transferts sont effectués en contrepartie de garanties appropriées.

11. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre les moyens appropriés pour préserver la sécurité et la confidentialité des données.

Nous traitons vos données personnelles également sur nos propres serveurs et nous mettons en œuvre les moyens nécessaires pour sécuriser notre service.

De même, nous imposons à nos prestataires ou sous-traitants ayant accès à vos données personnelles dans le seul cadre des Services les mêmes conditions de sécurité et de confidentialité.

12. Sites et fonctionnalités tiers

Notre site internet peut proposer des liens ou des fonctionnalités vers d'autres sites tiers (notamment des réseaux sociaux tiers), que nous ne possédons pas ou ne contrôlons pas. Si vous cliquez sur l'un de ces liens ou utilisez ces fonctionnalités, vous le faites sous votre responsabilité. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de tout site, application ou fonctionnalité tiers.

13. Conservation des données collectées

Nous stockons vos informations pour une durée proportionnée à l'objectif pour lequel nous les traitons, pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires et dans le respect des limites imposées par celles-ci. En matière de communication commerciale et marketing, vos données sont conservées pour une durée maximale de trois ans à compter de la fin de notre relation commerciale si vous êtes un de nos clients ou trois ans à compter du dernier contact de votre part si vous n'êtes pas client mais simple visiteur du site ou abonné à nos newsletters.

Les enregistrements vidéos et/ou audios effectués dans notre établissement sont conservés pendant une durée d'un mois, sauf prolongation due à des investigations liées, notamment, à des suspicions de fraude. Les données concernant votre carte bancaire sont effacées de nos bases opérationnelles après la réalisation de l'opération, mais pourront être conservés en archivage pour se prémunir d'éventuelle contestation de la transaction pour une durée de 13 mois après leur collecte.

14. Vos droits

Vos données personnelles sollicitées dans le cadre de votre réservation, à savoir votre civilité, nom, prénom, votre adresse postale, votre n° de téléphone avec indicatif pays, votre adresse e-mail, vos références carte de paiement (Numéro, type de carte, nom du titulaire, date d'expiration et cryptogramme dans l'éventualité où il nous est transmis) ainsi que toute donnée communiquée ou générée par votre navigation constituent des données confidentielles.

Elles ne sont accessibles qu'au Syndicat Mixte de la Base et du Golf de Jumièges-Le Mesnil, au Golf, au Camping du Lac et à la Base de Loisirs, ainsi qu'à notre sous-traitant en charge de la gestion de nos pages « réservations » et ont pour finalité le traitement de vos réservations et séjours et ; à condition que vous ayez accepté en cochant la case correspondante, pour vous transmettre notre newsletter, ou encore répondre à vos demandes ou communiquer des offres commerciales. Elles sont conservées pour la durée nécessaire à la relation commerciale établie entre le Client et Syndicat Mixte de la Base et du Golf de Jumièges-Le Mesnil, au Golf, au Camping du Lac et à la Base de Loisirs

1. Certaines informations demandées dans les formulaires ont un caractère obligatoire et sont signalées par un astérisque. Si vous choisissez de ne pas nous les communiquer nous ne pourrions pas traiter votre demande.

2. En application de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Général Sur la Protection des Données (2016/679) (le "RGPD"), en tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- a) le droit d'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet;
- b) le droit de nous demander de mettre à jour ou de corriger toute information personnelle périmée ou incorrecte à votre sujet;
- c) lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, le droit de retirer votre consentement à tout moment,
- d) le droit de vous opposer à la réception de communications commerciales.
- e) le droit à l'effacement lorsque les conditions de l'article 17 du RGPD sont remplies;
- f) le droit à la limitation du traitement lorsque les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies;
- g) le droit à la portabilité des données dans la mesure où les conditions de l'article 20 du RGPD sont remplies;
- h) Vous disposez d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès.
- i) le droit de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant, dans la mesure où les conditions de l'article 21 RGPD sont remplies; et
- j) le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de régulation, à savoir en France la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>);

Vous pouvez exercer ces droits en tout temps en nous envoyant un e-mail à :

Golf de Jumièges : contact@golfdejumieges.fr, Camping du Lac : contact@campinglaciumieges.fr, Base de Loisirs : reservation@basedejumieges.com .

15. Contacts - Coordonnées du Délégué de la Protection des Données.

Si vous avez des questions ou réclamation à propos de la présente politique de confidentialité ou sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter par email à :

Golf de Jumièges : contact@golfdejumieges.fr , Camping du Lac : contact@campinglajumieges.fr, Base de Loisirs : reservation@basedejumieges.com , ou à l'adresse : Syndicat Mixte de la Base et du Golf de Jumièges-Le Mesnil, 4 Route du Manoir 76480 Le Mesnil-sous-Jumièges.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous vous demandons de joindre à l'appui de votre demande copie d'un document officiel permettant de vous identifier (carte d'identité, passeport, permis de conduire). Votre demande sera alors traitée dans les meilleurs délais et en conformité avec les textes applicables.